


Fragen & Antworten zum kontaktlosen Bezahlen.

1. WIE FUNKTIONIERT EINE KONTAKTLOSE KARTENTRANSAKTION?

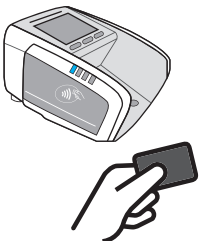
Genau gleich wie eine normale Transaktion, man muss aber die Karte nicht ins Terminal einführen. Die Transaktion wird dadurch viel schneller durchgeführt.



Schauen Sie nach dem  am Terminal.
Überall, wo Sie dieses Logo sehen, ist eine Bezahlung mit Ihrer kontaktlosen Karte möglich.



Halten Sie Ihre kontaktlose Karte (näher als 4 cm) an das Kontaktlos-Logo, sobald der zu zahlende Betrag auf dem Display des Zahlterminals angezeigt wird.



Innerhalb weniger Sekunden wird die Zahlung auf dem Display bestätigt – fertig!

2. MUSS ICH BEI EINER KONTAKTLOSEN TRANSAKTION DEN PIN-CODE EINGEBEN?

Bei Beträgen ab CHF 40.– und in Ausnahmefällen wird Ihr PIN-Code oder Ihre Unterschrift verlangt. Bitte beachten Sie die Displayanzeige

3. MUSS ICH BEI EINER KONTAKTLOSEN TRANSAKTION IM AUSLAND DEN PIN-CODE EINGEBEN?

Bei kleinen Beträgen ist die Eingabe des PIN-Codes auch im Ausland nicht erforderlich. Die Limiten sind pro Land unterschiedlich hoch festgelegt. Im Euro-Raum zum Beispiel liegt die Limite bei EUR 25.–.

4. WIE ERKENNE ICH, DASS ICH KONTAKTLOS BEZAHLEN KANN?

Sie können an jedem Zahlterminal (auch Automaten) mit diesem Logo kontaktlos bezahlen:



5. WIE ERKENNE ICH, OB MEINE KARTE KONTAKTLOS-FÄHIG IST?

Die Karte muss mit diesem Logo  gekennzeichnet sein.

6. WAS IST DER VORTEIL EINER KONTAKTLOSEN KARTE?

Kontaktloses Bezahlen ist sehr schnell und einfach in der Abwicklung, um einiges schneller als Bargeld oder andere Zahlungen. Deshalb ist es speziell dafür geeignet, überall dort eingesetzt zu werden, wo eine schnelle Abwicklung gefordert ist, wie z.B. an Kiosken, in Fast-Food-Restaurants oder im öffentlichen Verkehr. Generell für kleinere Beträge, für die der Kunde in der Regel einzelne Münzen abzählt, was sehr viel länger dauert, als einfach die Karte an das Terminal zu halten.

7. KANN ICH AUCH BETRÄGE ÜBER CHF 40.– KONTAKTLOS BEZAHLEN?

Ja, dies ist ohne Weiteres möglich. Das Terminal wird Sie dazu auffordern, Ihren PIN-Code am Terminal einzugeben: Es ist dazu jedoch nicht notwendig, die Karte ins Terminal einzuschieben.

8. WIE STELLE ICH FEST, DASS DIE TRANSAKTION ERFOLGREICH DURCHGEFÜHRT WURDE?

Am Terminal leuchtet innerhalb einer Sekunde ein grünes Licht auf und ein akustisches Signal ertönt. Sobald dies der Fall ist, wurden die Kartendaten erfolgreich vom Terminal gelesen. Dieses grüne Licht zeigt lediglich, dass die Kartendaten erfolgreich an das Terminal übermittelt wurden. Ob die Transaktion abgeschlossen ist oder eine Eingabe des PIN-Codes notwendig ist, muss am Terminal abgelesen werden. Grundsätzlich gilt es immer, den Aufforderungen des Terminals Folge zu leisten. Es wird wie üblich ein Kassenbeleg ausgedruckt.

9. ICH BIN UNSICHER IN DER HANDHABUNG DER KONTAKTLOSEN KARTE. WIE WEISS ICH, WAS ICH WANN WIE TUN MUSS?

Das Terminal führt Sie Schritt für Schritt durch die Transaktion und gibt genau vor, was Sie als Nächstes tun müssen. Bei Beträgen über CHF 40.– müssen Sie nach dem Tappen (Hinhalten der Karte ans Terminal) am Terminal zusätzlich Ihren üblichen PIN-Code eingeben. Sollte die Kontaktlos-Funktion einmal nicht zur Verfügung stehen, z.B. bei technischen Störungen, kann die Karte ohne Weiteres wie bis anhin eingesetzt werden.

10. WELCHE UNTERSCHIEDLICHEN ABLÄUFE KÖNNEN BEI EINER KONTAKTLOSEN TRANSAKTION AUFTRETEN?

Wenn Sie die Karte an das Terminal halten, wird diese im Normalfall gelesen. Dabei erscheint ein grünes Licht und es ertönt ein akustisches Signal. Dies signalisiert, dass die Daten vom Terminal gelesen werden konnten. Erscheint dieses grüne Licht nicht innerhalb von Sekunden, wird die Transaktion abgebrochen und muss von der Kassiererin neu initiiert werden.

Wurden die Daten zwischen der Karte und dem Terminal ausgetauscht, ist die Meldung am Terminal massgebend. Dabei können folgende 3 Meldungen erscheinen:

- Transaktion durchgeführt, Bezahlung ist erfolgt
- Aufforderung, den Karten-PIN-Code am Terminal einzugeben
- Transaktion abgelehnt

11. WO KANN ICH ÜBERALL MIT MEINER KONTAKTLOSEN KARTE BEZAHLEN?

Immer mehr Terminals in der Schweiz und im Ausland sind mit der Kontaktlos-Funktion ausgerüstet. So z.B. alle Coop-Filialen sowie andere Supermärkte, Kioske, Möbelhäuser, Billettautomaten. Laufend kommen neue Akzeptanzstellen dazu.

Swisscard geht davon aus, dass sich die Technologie durchsetzen wird.

12. WIE PROFITIERT DER HÄNDLER VON KONTAKTLOSEN TRANSAKTIONEN?

Der Händler profitiert vor allem durch die schnelle Abwicklung der Transaktion. Zudem reduzieren Kartenzahlungen das Bargeldvolumen in der Kasse und somit die Kosten für Bargeldhandling (Zählen, Sichern, Transportieren, Bereithalten von Wechselgeld usw.).

13. WAS IST NFC (NEAR FIELD COMMUNICATION)?

NFC ist die Technologie, die es erlaubt, kontaktlose Transaktionen über eine integrierte Antenne verschlüsselt abzuwickeln. Transaktionen können damit nur ausgelöst werden, wenn die Karte sehr nahe (in max. Distanz von 4 cm) an das Terminal gehalten wird.

14. SIND KONTAKTLOSE ZAHLUNGEN SICHER?

Kontaktlose Zahlungen sind genauso sicher wie kontaktbehaftete Transaktionen. Alle Daten werden verschlüsselt verarbeitet.

- Ja, denn es ist nur eine Transaktion möglich, auch wenn die Karte mehrmals kurz nacheinander an das Terminal gehalten wird.
- Ja, denn sollte das Terminal mehr als eine Karte erkennen, bricht die Transaktion automatisch ab, ohne dass eine Zahlung erfolgt.
- Ja, denn die Karte löst nur dann eine Transaktion aus, wenn sie sehr nahe (in max. Distanz von 4 cm) an das Terminal gehalten wird.
- Ja, denn bei Beträgen über CHF 40.– ist wie bis anhin die Eingabe des PIN-Codes notwendig.
- Ja, denn die Verschlüsselung basiert auf einem dreifachen DES-Algorithmus mit 112-BIT-Schlüssel. Dies entspricht den heutigen hohen Sicherheitsanforderungen in der Bankenwelt.

15. WIRD DER KARTENINHABER-NAME IN EINER KONTAKTLOSEN TRANSAKTION VERWENDET?

Nein, der Name ist in den verschlüsselten Daten nicht enthalten.

16. WENN ICH DIE KARTE VERLIERE, KÖNNEN DANN UNBESCHRÄNKT KONTAKTLOSE TRANSAKTIONEN GEMACHT WERDEN?

Wenn Sie Ihre Karte verlieren, sind Sie verpflichtet, die Karte umgehend bei uns sperren zu lassen, ungeachtet dessen, ob es sich dabei um eine Karte mit oder ohne Kontaktlos-Funktion handelt. Sofern Sie sämtliche Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten gemäss AGB eingehalten haben, haften Sie **nicht** für allfällige durch Dritte missbräuchlich gemachte Transaktionen.

17. WAS IST DIE MAXIMALE DISTANZ FÜR EINE KONTAKTLOSE TRANSAKTION?

Die kontaktlos-fähige Karte muss sehr nahe (näher als 4 cm) über den Lesebereich des kontaktlos-fähigen Terminals gehalten werden, damit die verschlüsselte Kommunikation zwischen dem Gerät und dem Chip möglich ist. Somit ist es auch nicht möglich, dass ein Betrag fälschlicherweise von anderen Karten, die sich zufälligerweise in der Nähe befinden, abgebucht wird.